



## AVISO PRIVACIDAD Y AUTORIZACIÓN EXPRESA PARA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

CÓDIGO: CO-GPD-AV-001  
VERSIÓN: 05  
FECHA: 12/01/2024



GRUPO MOK COLOMBIA SAS, domiciliado en calle 94 a # 13-42 de la ciudad de Bogotá, teléfono 6283600 y página web [www.grupomok.com.co](http://www.grupomok.com.co). En cumplimiento de lo establecido en la Ley 1581 de 2012 y la Política Corporativa de Protección de Datos Personales, le informamos que los datos personales suministrados a través de medios físicos, telefónicos, o electrónicos en virtud de los servicios y/o productos adquiridos con GRUPO MOK en los cuales funja como responsable y/o encargado, este último por mediar un contrato o alianza estratégica como proveedor de servicios, dará tratamiento a los datos mediante el uso y mantenimiento de medidas de seguridad técnicas, físicas y administrativas con el fin de restringir que terceros no autorizados accedan a los mismos.

Sus datos personales serán usados y tratados para el desarrollo del objeto social de GRUPO MOK en lo que respecta al cumplimiento de obligaciones contractuales contraídas con el titular y/o responsable de la información, como: a) efectuar encuestas de satisfacción respecto de los bienes y servicios ofrecidos por GRUPO MOK; b) suministrar información de contacto a las áreas comercial, MOK travel, tele marketing, investigación de mercados con el cual GRUPO MOK desarrolle actividades comerciales de ese tipo; c) contactar al Titular a través de medios telefónicos para realizar encuestas, estudios, confirmación de datos personales necesarios para la ejecución del objeto contractual; d) contactar al titular a través de medios electrónicos –SMS- o chat para el envío de noticias relacionadas con campañas de fidelización, prestación o mejora del servicio relacionado con el objeto social de GRUPO MOK; e) contactar al titular para envío de facturas o vouchers del servicio adquirido; f) transmitir y/o transferir datos personales fuera del país a la casa matriz de GRUPO MOK IBERIA con instalaciones en España o cualquiera de sus sedes ubicadas en el exterior; g) transmitir y/o transferir datos personales fuera del país a terceros, y/o compañía de seguro que asume el riesgo como encargo de GRUPO MOK o aliados estratégicos y/o prestado con los cuales GRUPO MOK haya suscrito un contrato y sea necesario para el cumplimiento del objeto contractual; h) prestar los servicios ofrecidos por GRUPO MOK y aceptados en el contrato que origine la prestación; i) contactar al titular de los datos personales para obtener su autorización de consulta y copia de la historia clínica o datos clínicos, los cuales son datos sensibles, cuando sean requeridos para la prestación de los servicios objeto del contrato; j) realizar control, vigilancia y gestión operativa mediante el monitoreo por cámaras de video vigilancia de la compañía.



**AVISO PRIVACIDAD Y AUTORIZACIÓN EXPRESA PARA  
TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

**CÓDIGO:** CO-GPD-AV-001  
**VERSIÓN:** 05  
**FECHA:** 12/01/2024



Así mismo, Grupo MOK Colombia le informa que sus derechos como titular de datos personales son: i) Acceder en forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento. ii) Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado. iii) Solicitar prueba de la autorización otorgada. iv) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente. v) Revocar la autorización o solicitar modificación y supresión de los datos personales, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos. Vi) Abstenerse de responder sobre datos sensibles o datos de niños, niñas y adolescentes.

Para atender peticiones, consultas y reclamos relacionados con el tratamiento de sus datos personales, así como ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir el dato y/o revocar la autorización, puede contactarse con la oficial de protección de datos personales del GRUPO MOK al correo [protecciondedatos@grupomok.com](mailto:protecciondedatos@grupomok.com), de conformidad el Artículo 2.2.2.25.4.1 del Decreto 1074 de 2015.

Por lo anterior, manifiesto de forma voluntaria, ser el titular de la información, representante legal y/o tutor del titular, razón por la cual autorizo de manera previa, explícita e inequívoca a GRUPO MOK para el tratamiento de datos personales suministrados por mí, dentro de las finalidades legales, contractuales, comerciales e indicando que es completa, confiable, veraz, exacta y verídica.

NOMBRE	APELLIDO
IDENTIFICACIÓN	TIPO DOCUMENTO
CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO
FECHA	FIRMA



## AVISO PRIVACIDAD Y AUTORIZACIÓN EXPRESA PARA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

CÓDIGO: CO-GPD-AV-001

VERSIÓN: 05

FECHA: 12/01/2024



### 1. CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN No.	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO	RESPONSABLE	FECHA
01	Elaboración de la primera versión del documento.	Oficial de Protección de Datos Personales	01/08/2018
02	Corrección y actualización de la primera versión del texto. Nota: Actualización dada bajo código CO-SI-AV-001	Oficial de Protección de Datos Personales	08/06/2022
03	Actualización de la segunda versión del aviso de privacidad en cuanto a los mecanismos de atención, peticiones, consultas y reclamos, se da cambio de código a CO-GPD-AV-001	Oficial de Protección de Datos Personales	12/08/2022
04	Actualización de la tercera versión del aviso de privacidad en cuanto a sus finalidades.	Oficial de Protección de Datos Personales	31/08/2023
05	Actualización de Casa Matriz Chile por Casa Matriz MOK Iberia con instalaciones en España.	Oficial de Protección de Datos Personales	12/01/2024

### 2. REGISTRO DE COLABORADORES

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:
<b>Nombres:</b> Sharon Morales Cepeda	<b>Nombre:</b> Miguel Omar Ríos Cabra	<b>Nombre:</b> Miguel Omar Ríos Cabra
<b>Cargo:</b> Oficial de Protección de Datos Personales	<b>Cargo:</b> Gerente de Cumplimiento y Seguridad Global	<b>Cargo:</b> Gerente de Cumplimiento y Seguridad Global

## GESTIÓN DE PROTECCIÓN DE DATOS

La información contenida en este documento es de propiedad Grupo MOK y podría contener información reservada y confidencial que no puede ser divulgada, difundida, ni aprovechada en forma alguna. Si usted ha recibido este documento por error, le pedimos eliminarlo y avisar inmediatamente a Grupo MOK.