



## AVISO PRIVACIDAD Y AUTORIZACIÓN EXPRESA PARA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES CHILE

**CÓDIGO:** CL-GPD-AV-001  
**VERSIÓN:** 02  
**FECHA:** 12/01/2024



GRUPO MOK, domiciliado en la Avenida Libertador Bernardo O'Higgins 1750, en la ciudad de Santiago Centro, teléfono 24334500 y página web [www.grupomok.com](http://www.grupomok.com). En cumplimiento de lo establecido en la Ley 19.628 de 1999 y la Política Corporativa de Protección de Datos Personales, le informamos que los datos personales suministrados a través de medios físicos, telefónicos, o electrónicos en virtud de los servicios y/o productos adquiridos con GRUPO MOK en los cuales funja como responsable y/o encargado, este último por mediar un contrato o alianza estratégica como proveedor de servicios, dará tratamiento a los datos mediante el uso y mantenimiento de medidas de seguridad técnicas, físicas y administrativas con el fin de restringir que terceros no autorizados accedan a los mismos.

### 1. TRATAMIENTO Y FINALIDAD

Sus datos personales serán usados y tratados para el desarrollo del objeto social de GRUPO MOK, en lo que respecta al cumplimiento de obligaciones contractuales contraídas con el titular y/o responsable de la información, como:

- a) Efectuar encuestas de satisfacción respecto de los bienes y servicios ofrecidos por GRUPO MOK
- b) Suministrar información de contacto a las áreas comerciales, telemarketing, investigación de mercados con el cual GRUPO MOK desarrolle actividades comerciales de ese tipo.
- c) Contactar al titular de datos personales a través de medios telefónicos para realizar encuestas, estudios y confirmación de datos personales necesarios para la ejecución del objeto contractual.
- d) Contactar al titular de datos personales por medios electrónicos –SMS- o chat para el envío de noticias relacionadas con campañas de fidelización, prestación o mejora del servicio relacionado con el objeto social de GRUPO MOK.
- e) Contactar al titular de datos personales para envío de facturas del servicio adquirido.
- f) Transmitir y/o transferir datos personales fuera del país a la casa matriz de MOK IBERIA con instalaciones en España, o cualquiera de sus sedes ubicadas en el exterior.



## AVISO PRIVACIDAD Y AUTORIZACIÓN EXPRESA PARA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES CHILE

**CÓDIGO:** CL-GPD-AV-001

**VERSIÓN:** 02

**FECHA:** 12/01/2024



- g)** Transmitir y/o transferir datos personales fuera del país a terceros, y/o compañías de seguro o aliados estratégicos y/o prestados con los cuales la compañía haya suscrito un contrato y sea necesario para el cumplimiento del objeto contractual.
- h)** Prestar los servicios ofrecidos por GRUPO MOK y aceptados en el contrato que origine la prestación.

### 2. DERECHOS DEL TITULAR

Así mismo, GRUPO MOK le informa que sus derechos como titular de datos personales son:

- a)** Derecho del titular a ser informado de forma detallada, sencilla, expresa, inequívoca y de manera previa a su recopilación sobre sus datos personales.
- b)** Derecho de acceso del titular de datos personales, tales como obtener información sobre sí mismo, la forma en que sus datos fueron recopilados, las razones de motivación y a solicitud de quien se realizó recopilación.
- c)** Derechos ARCO (actualización, inclusión, modificación y cancelación de sus datos personales).
- d)** El titular tiene derecho a impedir el suministro de sus datos personales cuando se afecten los derechos fundamentales.
- e)** Derecho a la oposición del tratamiento cuando existan motivos fundados y legítimos relativos a una concreta situación personal.
- f)** El titular de datos personales tiene derecho a no verse sometido a una decisión con efectos jurídicos sobre él o que le afecte de manera significativa, sustentada únicamente en un tratamiento de datos personales.
- g)** El titular tiene derecho a la tutela ante la Consejo de Transparencia vía reclamación, cuando el responsable y/o encargado del banco de datos personales deniegue, total o parcialmente sus derechos.
- h)** El titular tiene derecho a ser indemnización como consecuencia del incumplimiento de Ley de Protección de Datos Personales y demás decretos oficiales aplicables a la materia.



## AVISO PRIVACIDAD Y AUTORIZACIÓN EXPRESA PARA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES CHILE

**CÓDIGO:** CL-GPD-AV-001  
**VERSIÓN:** 02  
**FECHA:** 12/01/2024



Para atender peticiones, consultas y reclamos relacionados con el tratamiento de sus datos personales, así como ejercer sus derechos ARCO (actualizar, incluir, rectificar y suprimir el dato y/o revocar la autorización) y suplantación de identidad, puede contactarse con la oficial de protección de datos personales del GRUPO MOK al correo [protecciondedatos@grupomok.com](mailto:protecciondedatos@grupomok.com), de conformidad con el artículo 16 de Ley 19.628 de 1999.

Por lo anterior, manifiesto de forma voluntaria, ser el titular de la información, representante legal y/o tutor del titular, razón por la cual autorizo de manera previa, explícita e inequívoca a GRUPO MOK para el tratamiento de datos personales suministrados por mí, dentro de las finalidades legales, contractuales, comerciales e indicando que es completa, confiable, veraz, exacta y verídica.

NOMBRE	APELLIDO
IDENTIFICACIÓN	TIPO DOCUMENTO
CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO
FECHA	FIRMA

### 1. CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN No.	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO	RESPONSABLE	FECHA
01	Elaboración de la primera versión del documento.	Oficial Protección de Datos Personales	30/01/2023
02	Actualización de Casa Matriz Chile por Casa Matriz MOK Iberia con instalaciones en España.	Oficial Protección de Datos Personales	12/01/2023



**AVISO PRIVACIDAD Y AUTORIZACIÓN EXPRESA PARA  
TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES CHILE**

**CÓDIGO:** CL-GPD-AV-001  
**VERSIÓN:** 02  
**FECHA:** 12/01/2024



---

## 2. REGISTRO DE COLABORADORES

<b>Elaboró:</b>	<b>Revisó:</b>	<b>Aprobó:</b>
<b>Nombres:</b> Sharon Morales Cepeda	<b>Nombre:</b> Miguel Omar Ríos Cabra	<b>Nombre:</b> Miguel Omar Ríos Cabra
<b>Cargo:</b> Oficial de Protección de Datos	<b>Cargo:</b> Gerente de Cumplimiento y Seguridad Global	<b>Cargo:</b> Gerente de Cumplimiento y Seguridad Global