

## **AVISO LEGAL Y DE PRIVACIDAD INTEGRAL MÉXICO**

En el cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo "LFPD"), ponemos a su disposición el presente aviso de privacidad integral, y al respecto informamos lo siguiente:

### **I. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE**

**SERVICIOS MÚLTIPLES MOK MÉXICO, S.A. DE C.V.**, con domicilio en Boulevard Manuel Ávila Camacho No. 76, Oficina 601, Colonia Lomas de Chapultepec V Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11000 en la Ciudad de México, es la responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

### **II. FINES PARA LOS CUALES UTILIZAREMOS SUS DATOS PERSONALES**

Los datos personales que recabamos de usted se tratarán para todos los fines vinculados con la mencionada relación jurídica y las obligaciones derivadas de la misma. Adicionalmente y de manera específica, dependiendo del tipo de titular las finalidades también serán:

- **Visitantes en general:** Cuando sea necesario para protección de los bienes muebles e inmuebles donde reside el domicilio y las oficinas del responsable, así como para proteger también a las personas y sus pertenencias,
- **Clientes:** Personas físicas o morales con quien esté por celebrarse o se tenga celebrada una relación contractual:

1. Para otorgar servicios de asistencia contratados.

2. Para la creación del expediente clínico del Titular de los datos, así como su estudio, análisis, actualización y conservación, informarle sobre los cambios en los términos y condiciones en los mismos y evaluar la calidad del servicio y atención que le brindamos.
3. Para evaluar servicios, redacción y celebración de contratos.
4. Para tramitar solicitudes de pago de proveedores, administración, mantenimiento y renovación de los servicios de asistencia.
5. Para llevar a cabo los fines relacionados con objeto social de Grupo MOK, tales como reclutamiento de personal, contratación de proveedores, entre otros.

Los datos recabados se utilizarán para todos los fines relacionados con el cumplimiento de nuestras obligaciones de conformidad con lo establecido en la normativa aplicable vigente, desde la solicitud de servicio de acuerdo a lo contratado en cada caso, hasta la atención de sus posibles quejas, reclamaciones, encuestas de servicio y de mejora de la calidad, Asimismo dichos datos se utilizarán para identificar y verificar la información del proveedor o prestador del servicio; elaborar expediente administrativo de control interno; para facturar pagos por la prestación del servicio contratado; para realizar pagos, sea a través de títulos de crédito o vía transferencia electrónica; para clasificar sus datos en la contabilidad de la empresa en los rubros de cuentas por pagar y cuentas por cobrar.

Usted puede consultar en cualquier momento el presente Aviso de privacidad en la página de internet <https://www.grupomok.com/pdf/mexico/proteccion-de-datos-personales/aviso-legal-y-de-privacidad-integral-mexico.pdf>

### **III. FINALIDADES SECUNDARIAS**

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

1. El ofrecimiento y promoción de bienes, productos y servicios, así como la prospección comercial, en cuyo caso se entenderá aceptado dicho tratamiento hasta en tanto no proceda a informarnos lo contrario a través de la revocación del consentimiento.
2. Mercadotecnia, publicidad y elaboración de perfiles, en la medida y extensión que lo permitan las disposiciones legales aplicables.
3. Fortalecimiento de nuestra marca, pudiendo seleccionar y utilizar comentarios que usted publique en redes sociales con relación a Grupo MOK.
4. Sus datos personales podrán ser utilizados por INICIATIVAS VIRTUALES para remitirle comunicaciones comerciales y promocionales, actuando en nombre propio o por cuenta de terceros, mediante carta, teléfono, correo electrónico, SMS/MMS, o por otros medios de comunicación electrónicas equivalentes, relacionadas con la prestación de nuestros servicios asistenciales.

Le informamos que podrá oponerse en todo momento a que sus datos sean tratados con una finalidad de publicidad y prospección comercial y que podrá solicitar más información sobre el tratamiento de sus datos personales mediante el envío de un correo electrónico a: [datospersonales.mx@grupomok.com](mailto:datospersonales.mx@grupomok.com) o usando los medios específicos que se reconozcan en las propias comunicaciones comerciales.

#### **IV. DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS**

Para realizar las finalidades señaladas en este presente aviso de privacidad, recabaremos datos personales dentro de las siguientes categorías:

- Identificación y autenticación.
- Contacto.
- Datos patrimoniales y financieros.
- Datos fiscales.
- Datos demográficos.
- Datos de imagen física, dactiloscópicos, caligráficos, oculares y biométricos con la finalidad de identificarle y acreditar su identidad.
- Datos laborales, ocupación y aficiones.
- Datos académicos.
- Datos de Geolocalización.
- Datos Sensibles

Con relación a esta última categoría, le informamos lo siguiente: Sólo recabaremos aquellos datos personales sensibles a través de medios de obtención directa y cuando usted nos los proporcione personalmente, con el objeto de brindarle una adecuada atención en relación a los diversos servicios de asistencia que usted y/o sus familiares, que en su caso se recaben y tengan derecho a recibir.

- Datos de salud, datos derivados de una orientación medica telefónica, nutricional ó psicológica tales como número de póliza, número de asistencia, historial médico y antecedentes médicos.
- Características físicas.
- Hábitos personales.

Estos datos sensibles serán mantenidos y tratados con estricta seguridad y confidencialidad para fines relacionados con la prestación de servicios de salud y conforme a este aviso de privacidad y la legislación, reglamentos y normativa aplicable.

Por lo anterior, nos comprometemos a que los datos personales sensibles recabados al amparo de la prestación de nuestros servicios de asistencia serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

## **V. REVOCACIÓN DE CONSENTIMIENTO**

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, usted puede presentar su negativa de consentimiento desde este momento enviando su solicitud a nuestro oficial de privacidad o cumplimiento, ([datospersonales.mx@grupomok.com](mailto:datospersonales.mx@grupomok.com)), quien le indicará el procedimiento a seguir para ejercer su derecho.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

## **VI. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES**

Igualmente, usted reconoce la transferencia de sus datos que pudiera realizarse, en su caso: a las entidades que formen parte del Grupo MOK, sus subsidiarias y afiliadas; así como a personas y entidades públicas o privadas distintas a las anteriores, de aquellos datos que derivan de la relación jurídica y que son necesarios o dan origen a la misma, en específico que forman parte de los siguientes sectores:

- **Entidades de Carácter Privado:**

A.1 Financieras, Aseguradoras, profesionales de la salud, hospitales, laboratorios, farmacias, empresas de asistencia, asesoría jurídica.

- **Entidades del Sector Público:**

B.1 Autoridades financieras, mexicanas y extranjeras, con la finalidad de dar cumplimiento a nuestras obligaciones derivadas de leyes o tratados internacionales, obligaciones tributarias, así como para el cumplimiento de notificaciones o requerimientos oficiales.

B.2 Autoridades judiciales, mexicanas y extranjeras, con la finalidad de dar cumplimiento a notificaciones, requerimientos u oficios de carácter judicial; IMSS, con la finalidad de dar cumplimiento a obligaciones contenidas en la legislación de seguridad social; FONACOT con la finalidad del otorgamiento de prestaciones a los empleados de Servicios Múltiples MOK México S.A de C.V

- **Empresas de Grupo MOK:**

Con la finalidad de dar cumplimiento al contrato que origino la relación jurídica entre usted y MOK México.

Del mismo modo usted reconoce que, bajo ningún supuesto o circunstancia son compartidos sus datos sensibles, patrimoniales o financieros, que no deriven de la relación jurídica o que no sean necesarios o no den origen a la misma. En adición a lo anterior, en caso de que se requieran tratar para una o varias Finalidades Secundarias no informadas en el presente Aviso, la o las mismas le serán comunicadas mediante la modificación al presente el aviso de privacidad, el cual le será puesto a su disposición nuevamente en el tiempo y forma que correspondan.

La información personal no pública entregada en nuestra calidad de responsable es tratada con la debida confidencialidad y no será vendida o cedida a terceros.

En caso de hacerse alguna transferencia que requiera su consentimiento expreso se recabará el mismo.

## **VII. DERECHOS ARCO.**

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través de correo electrónico dirigido a nuestro oficial de privacidad o cumplimiento ([datospersonales.mx@grupomok.com](mailto:datospersonales.mx@grupomok.com)), quien le informará sobre el procedimiento y requisitos para el ejercicio de esos derechos, plazos de respuesta, forma en que haremos efectivo su derecho, y atenderá cualquier duda, queja o comentario que tenga al respecto.

## **VIII. LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SU INFORMACIÓN PERSONAL**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, además del procedimiento y ejercicio de los derechos contemplados en los numerales X. (cinco) y XII. (siete) del presente aviso de privacidad, usted puede limitar el uso o divulgación de los datos en cualquiera de los siguientes medios:

- Para los correos electrónicos que le enviaremos con finalidades promocionales, mercadotécnicas y/o publicidad, puede manifestar su negativa a través de un correo electrónico dirigido a nuestro oficial de privacidad o cumplimiento ([datospersonales.mx@grupomok.com](mailto:datospersonales.mx@grupomok.com)), en el que solicite que no utilicemos su información personal para dichas

finalidades. Para mayor información, puede contactar a nuestro oficial de privacidad o cumplimiento.

- Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.
- En caso de considerarlo necesario, le informamos que tiene el derecho de acudir ante la Institución Nacional de Transparencia y Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) para hacer valer cualquier inconformidad relacionada con el tratamiento de sus datos personales por parte de Grupo MOK.

## **IX. EL USO DE TECNOLOGÍAS DE RASTREO EN NUESTRO PORTAL DE INTERNET**

Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página web <https://www.grupomok.com/> y aplicaciones móviles.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

- Información del tipo de explorador que utiliza.
- Información del horario y tiempo de permanencia en nuestra página.
- Secciones consultadas en nuestra página.
- Información de las páginas que visitó previo de ingresar a <http://www.grupomok.com/>

- Información de las páginas que visitó posterior a ingresar a <http://www.grupomok.com/>
- Su dirección IP.

Estos datos los utilizamos para realizar las finalidades secundarias de tratamiento descritas en el punto III. (tres) anterior del presente Aviso de Privacidad.

En todo momento usted puede deshabilitar el uso de estas tecnologías y podrá consultar dicho procedimiento en nuestra política de cookies, ubicada en nuestro sitio web <http://www.grupomok.com/>

## **X. MODIFICACIONES AL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de nuestro sitio web: <https://www.grupomok.com/pdf/mexico/proteccion-de-datos-personales/aviso-legal-y-de-privacidad-integral-mexico.pdf>

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

En nuestra página de Internet. Ingrese a nuestra página de Internet <https://www.grupomok.com/pdf/mexico/proteccion-de-datos-personales/aviso-legal-y-de-privacidad-integral-mexico.pdf>

- En caso de haber modificaciones o actualizaciones del presente Aviso de Privacidad, habrá una notificación que se lo haga saber.
- Accesa a la liga de Aviso de Privacidad; ahí encontrará la versión vigente con la fecha de la más reciente actualización

Última actualización: [16/10/2022].